



Electronic Scoring Systems

Vestby, 2024

SUPPORT OG VEDLIKEHOLDSAVTALE

Nedenfor følger informasjon om våre produkter. Dersom noe er uklart, eller noe slår urimelig ut for din forening med bakgrunn i spesielle forhold / avtaler – ta kontakt med oss på salg@megalink.no

Avtaler

2024_1 Telefonsupport 8-22, stevnesupport og oppgradering av programvaren. (kr 4.909,- per år)

Inngåelse av avtale med telefonsupport gir tilgang til prioritert telefonsupport på vårt supportnummer **48 28 90 00**. Avtalen gir også tilgang til feilrettede og nye versjoner av programvare for skiver og monitor, MLleder, MLVis, MLRes avhengig av lisensforhold.

2024_2 Telefonsupport hverdager 8-16 og oppgradering av programvaren. (kr 2.756,- per år)

Inngåelse av avtale med telefonsupport gir tilgang til prioritert telefonsupport på dagtid, arbeidsdager, kl 8-16 på vårt supportnummer **48 28 90 00**. Avtalen gir også tilgang til feilrettede og nye versjoner av programvare for skiver og monitor, MLleder, MLVis, MLRes avhengig av lisensforhold.

2024_3 Lisensbruker på fellesanlegg (kr 1.916,- per år) Gjelder felles baneanlegg

Fellesanlegg:

Det kreves en fullverdig lisens på alle fellesanlegg før noen kan inngå avtale som lisensbruker. Her må innehaver av hovedlisens oppgis ved tegning av avtale. Det skal betales samme antall lisensbrukere som foreninger.

Eksempel: 3 lag deler samme bane anlegg. Lag 1 betaler fullverdig lisens på kr 4.909,- Lag 2 betaler kr 1.916,- og lag 3 betaler kr 1.916,-.

2024_4 Telefonsupport i arbeidstiden 8-16 og oppgradering av MLShoot. (kr 1.280,- per år)

Avtalen gir eventuelt også tilgang til feilrettede og nye versjoner av programvare for skive og MLShoot.

Lag/foreninger som ikke har avtale 1, Telefonsupport 8-22, som ringer etter kl. 16.00 eller i helgen vil bli fakturert for minimum 1 time support. Kr. 1.180,- pr. time.

Hvis man ikke har kontinuerlig support og vedlikeholdsavtale så bortfaller rettigheten til nye lisenser, og man må evt. kjøpe programvare på nytt.

Alle priser inklusive mva.

Forutsetninger:

- Foreninger som benytter telefonsupport plikter å sette seg inn i bruks-anvisning på forhånd og utpeke en hovedansvarlig for utstyret.
- Hovedansvarlig bør normalt kontakte support – enten per telefon eller support@megalink.no
- Foreningen plikter å holde anlegget i forskriftsmessig stand, samt oppgradere til siste versjon av programvare, og gjøre seg kjent med programvaren før man kontakter support.
- Mail til support besvares innenfor normal arbeidstid



Megalink AS
Verpetveien 23
1543 VESTBY

Org.nr.: 961 725 739 MVA

Tlf.: 64 93 34 12

salg@megalink.no



Electronic Scoring Systems

- De som har betalt for telefonsupport 08.00-22:00 kan kontakte oss alle årets dager i nevnte tidsrom, med unntak av påske, 17. mai, 24.-26. des, 31. des og 01. jan.

Dersom deres forening ikke allerede har gjort det, må dere registrere dere på vår support side for å få tildelt brukernavn og passord. Velg linken "Registrer ny bruker" under support.

Dere vil etter kort tid få tilsendt informasjon om brukernavn og passord. Deretter vil dere kunne logge dere inn og hente ut lisensinformasjon og laste ned nye programversjoner og oppdaterte dokumenter (manual etc.).

Alle programmene våre krever lisens for å fungere, og denne lisensen endres hvert år. Dette gjelder også MLLeder – styringsapplikasjonen.

Megalink AS

Jan Håkon Jørgensen

Jan Håkon Jørgensen



Megalink AS
Verpetveien 23
1543 VESTBY

Org.nr.: 961 725 739 MVA

Tlf.: 64 93 34 12

salg@megalink.no